

Regulamin

korzystania przez Partnera z usług mambon.pl

Rozdział I. Definicje.

1. **Aplikacja** – oznacza aplikację mobilną „dotBee” dedykowaną dla systemów iOS oraz Android, której właścicielem jest Honey Payment Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204.
2. **Bon**– dokument na okaziciela, wystawiony przez Partnera, uprawniający jego Posiadacza do nabycia Usług oferowanych przez Partnera. Bon może zostać nabyty wyłącznie w postaci elektronicznej, wówczas Bon przesyłany jest na adres poczty elektronicznej Klienta, w celu samodzielnego wydruku bądź udostępniany w Aplikacji mobilnej dotBee w zakładce Moje Bony. Każdy Bon posiada wartość nominalną.
3. **mambon.pl** - Honey Payment Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204;
4. **System** – oprogramowanie i serwis internetowy mambon.pl prowadzony przez Honey Payment Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204 i rozpowszechniany pod nazwą „mambon.pl” lub „mambon”, dostępny w sieci Internet w domenie www.mambon.pl, lub profilach w mediach społecznościowych. Za pomocą Systemu Partner może oferować Usługi, a Klient może te Usługi nabyć, w następstwie czego dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Partnerem, a Klientem.
5. **Klient** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i jednocześnie posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz ukończyła proces rejestracji i utworzyła Konto w Systemie w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w celu korzystania z Usług przedstawionych przez Partnerów i w tym celu nabyła Bon bezpośrednio od Partnera;
6. **Konto** – indywidualne konto Klienta prowadzone w Systemie.
7. **Partner** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która dokonała rejestracji i

utworzyła Konto dla Partnera i korzysta z Serwisu w celu świadczenia Usług dla Klientów związanych z prowadzoną przez Partnera działalnością gospodarczą;

8. **Posiadacz** – Klient, któremu przekazano Bon.
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin mambon.pl, dostępny na stronie internetowej mambon.pl oraz w ramach Systemu;
10. **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Serwisu internetowego Partner zakłada Konto w Systemie;
11. **Termin ważności** – okres, w którym Klient lub Posiadacz może zrealizować Bon. Termin ważności Bonu wskazywany jest przez Partnera.
12. **Usługa, Usługi** – należy przez to rozumieć usługi oraz produkty udostępnione za pomocą Systemu przez Partnerów, które realizowane są przez Partnera na podstawie ważnego Bonu.
13. **Umowa** – umowa współpracy zawarta pomiędzy Partnerem a mambon.pl
14. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć odpowiednio Klienta oraz Partnera, a także upoważnionego przedstawiciela Partnera.

Rozdział II. Postanowienia wstępne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez mambon.pl za pośrednictwem Systemu.
2. Partner zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego treść, co stanowi warunek konieczny do korzystania z usług świadczonych przez mambon.pl oraz przestrzegać jego postanowień.

Rozdział III. Rejestracja.

1. Z usługi mambon.pl korzystać mogą wyłącznie Partnerzy, którzy pomyślnie zakończyli proces Rejestracji.
2. W trakcie Rejestracji Partner zainteresowany utworzeniem Konta powinien podać następujące dane:
 - a) nazwę firmy;
 - b) imię i nazwisko osoby/osób reprezentujących Partnera (właściciel);
 - c) kontaktowy e-mail oraz telefon komórkowy (właściciela);
 - d) telefon kontaktowy Partnera;
 - e) pełny adres siedziby Partnera (ujawniony w KRS,CEIDG);
 - f) NIP;
 - g) kategorię świadczonych usług;
 - h) numer rachunku bankowego;

Ponadto Partner podczas rejestracji udostępnia logotyp prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

3. Rejestrując Partnera w systemie mambon.pl przedstawiciel Partnera potwierdza, że jest właściwie wybranym lub wyznaczonym przedstawicielem Partnera do zawarcia Umowy.
4. Konto Partnera zostanie zabezpieczone loginem i hasłem. W czasie Rejestracji Partner samodzielnie ustala hasło dostępu do Konta.

5. Dane wymienione w pkt. 4 Regulaminu wraz z adresem poczty e-mail i numerem telefonu Partnera mają charakter poufny i nie mogą być udostępniane przez Partnera osobom nieuprawnionym.
6. Warunkiem ukończenia procesu Rejestracji jest dokonanie przez Partnera przelewu weryfikacyjnego w wysokości 1 PLN (słownie: jeden złoty i 00/100) z rachunku bankowego prowadzonego dla działalności gospodarczej Partnera przez Bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na następujący numer rachunku bankowego Honey Payment sp. z o.o. 52 1600 1462 1743 4642 6000 0003. Partner akceptuje fakt, iż proces weryfikacji może zostać ukończony maksymalnie w czasie 5 dni od dnia zaksięgowania 1 PLN na ww. rachunku, przy czym mambon.pl dołoży starań, aby maksymalnie skrócić ten okres. Po zakończeniu weryfikacji mambon.pl zwróci Partnerowi na podany przez niego numer rachunku bankowego kwotę przelewu weryfikacyjnego.
7. Z chwilą Rejestracji, do której dochodzi w momencie otrzymania przez Partnera wiadomości e-mail, wysłanej przez mambon.pl na wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej, potwierdzającej ukończenie procedury Rejestracji, pomiędzy mambon.pl a Partnerem dochodzi do zawarcia umowy, w ramach której mambon.pl zakłada dla Partnera Konto w Systemie.
8. Utworzone dla Partnera konto w Systemie jest prywatne i logować się do niego mogą jedynie Partner i upoważnieni przez Partnera Użytkownicy.
9. Partner może mieć tylko jedno konto w Systemie.
10. W przypadku utraty hasła do Konta prowadzonego w Systemie, Partner ma możliwość zwrócenia się do mambon.pl o zmianę przedmiotowych danych.

Rozdział IV. Zakres świadczonych usług. Licencja.

1. mambon.pl umożliwia dostęp do Systemu i Aplikacji mobilnej dotBee, za pomocą którego istnieje możliwość nawiązania kontaktu pomiędzy Partnerem a Klientem w celu zawarcia pomiędzy Partnerem a Klientem umowy/umów o świadczenie Usług.
2. Serwis internetowy mambon.pl i wszystkie funkcjonalności udostępniane Partnerowi, w szczególności ich kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących mambon.pl.
3. Wykorzystywane przez mambon.pl oprogramowanie, oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących mambon.pl.
4. Partner, w przypadku istnienia takiej funkcjonalności w ramach Systemu, może pobrać udostępnione przez mambon.pl materiały wyłącznie dla osobistego użytku, który nie ma charakteru komercyjnego.
5. Pobieranie lub zainstalowanie jakichkolwiek treści udostępnionych przez mambon.pl nie powoduje nabycia przez Partnera prawa własności do Systemu lub jego części. mambon.pl udziela Partnerowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu przy wykorzystaniu urządzenia Partnera.

6. Udzielana Partnerowi licencja obejmuje następujące pola eksploatacji - korzystanie z Systemu na urządzeniu Partnera zgodnie z funkcjonalnościami Systemu.
7. Zabronione jest podejmowanie przez Partnera jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez mambon.pl licencji. W szczególności zakazane jest:
 - a) podejmowanie prób dekompilacji, dezasemblacji Systemu;
 - b) korzystanie z Systemu w sposób naruszający treść Regulaminu;
 - c) upoważnianie innych podmiotów do korzystania z Systemu;
8. Naruszenie zasad korzystania z Systemu, w tym warunków udzielonej licencji, może spowodować zablokowanie Partnerowi dostępu do Systemu oraz wypowiedzenia przez mambon.pl umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez mambon.pl wszelkich zmierzających do wyciągnięcia od Partnera dopuszczającego się naruszenia konsekwencji prawnych.
9. Serwis internetowy udostępniany Partnerowi, w szczególności ich kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących mambon.pl.
10. mambon.pl świadczy usługi takie jak:
 - a) udostępnienie funkcjonalności Konta;
 - b) udostępnienie wyszukiwarki, dotyczącej Partnerów oraz świadczonych przez Partnerów Usług;
 - c) udostępnienie możliwości zakupu Bonu od Partnera;
 - d) udostępnienie możliwości publikowania opinii dotyczących Usług.
11. mambon.pl nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Klientem, a Partnerem, tym samym mambon.pl nie odpowiada, ani nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klientów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług przez Partnera. Klient oraz Partner przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, iż rola mambon.pl polega jedynie na udostępnieniu funkcjonalności pozwalających na skontaktowanie Klienta z Partnerem.
12. mambon.pl nie ponosi wobec Partnerów jakiegokolwiek odpowiedzialności za zapłatę całości lub części ceny Usługi lub jakiegokolwiek składnika tej ceny.

Rozdział V. Wynagrodzenie prowizyjne mambon.pl

1. Usługa świadczona przez mambon.pl za pośrednictwem Systemu jest odpłatna.
2. mambon.pl przysługuje wynagrodzenie prowizyjne od Partnera za korzystanie z Systemu. Wysokość prowizji określona zostanie przez odrębną umowę zawartą pomiędzy mambon.pl a Partnerem.

Rozdział VI. Korzystanie z Systemu na świadczenie usług.

1. Partner zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego treść, najpóźniej w momencie Rejestracji. Z chwilą zakończenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy na korzystanie z Systemu.
2. Umowa na korzystanie z Systemu, o której mowa w ust. 1 powyżej zostaje zawarta na czas nieokreślony.

3. Korzystanie z Systemu możliwe jest za pośrednictwem urządzenia elektronicznego takiego jak komputer, tablet, smartphone lub inne urządzenie mobilne, które posiada stały dostęp do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarkę internetową.
4. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z usług świadczonych przez mambon.pl, zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad współżycia społecznego. W szczególności, Partner nie jest uprawniony do wprowadzania lub przekazywania za pośrednictwem Systemu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
5. mambon.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania udostępnienia przez Partnera w Systemie Bonu lub usunięcie z Systemu już udostępnionego Bonu, w przypadku, gdy jego udostępnienie mogłoby godzić w dobre imię mambon.pl lub byłoby niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, przepisami obowiązującego prawa lub zasadami współżycia społecznego.
6. mambon.pl zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania lub usunięcia konta Partnera w przypadku naruszenia przez Partnera postanowień niniejszego Regulaminu, bądź podjęcia przez Partnera działań godzących w dobre imię mambon.pl lub naruszających przepisy prawa.
7. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Systemu, Partner może zgłaszać do mambon.pl
8. mambon.pl zastrzega sobie prawo do kierowania do Partnera powiadomień wynikających z treści niniejszego regulaminu drogą elektroniczną na wskazany przez Partnera podczas Rejestracji adres e-mail.
9. mambon.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Partnera, jeżeli w uzasadnionej ocenie mambon.pl konto Partnera może służyć do działalności sprzecznej z prawem lub zasadami współżycia społecznego.
10. Partner obowiązany jest do bieżącego aktualizowania swoich danych podanych w czasie Rejestracji. Partner odpowiada za prawdziwość, aktualność oraz rzetelności danych oraz informacji wskazanych w zadaniu powyżej.
11. Partner ponosi odpowiedzialność za swoje działania podejmowane w ramach Systemu oraz za wykonanie Usługi na rzecz Klienta.

Rozdział VII. Zakup Usługi świadczonej przez Partnera. Nabycie i realizacja Bonu.

1. Za pomocą funkcjonalności udostępnionych w ramach Systemu, Klient może zakupić daną Usługę bezpośrednio od Partnera.
2. Zakup Usługi następuje za pośrednictwem Systemu poprzez wysłanie Klientowi Bonu na adres poczty elektronicznej Klienta lub udostępnienie bonu Klientowi w zakładce Moje Bony w Aplikacji.
3. Partner zawierając z Klientem umowę zobowiązuje się w zamian za otrzymane od Klienta środki pieniężne w wysokości odpowiadającej cenie Usługi przekazać Klientowi Bon oraz akceptować i przyjmować do realizacji Bon w ramach świadczonych Usług do upływu Terminu Ważności.
4. Przekazanie Bonu odbywa się drogą elektroniczną.

5. Po upływie Terminu Ważności Bon staje się nieaktywny.
6. Niezwłocznie po nabyciu Bonu, Partner wystawia i przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta, który został użyty w czasie Rejestracji. Bon przekazywany jest wraz z informacją o Terminie Ważności. W przypadku dokonywania zakupu bonu przy użyciu Aplikacji przez Klienta Bon niezwłocznie po dokonaniu zakupu zostaje udostępniony Klientowi w zakładce Moje bony w Aplikacji mobilnej dotBee wraz z informacją o szczegółach i Terminie Ważności.
7. Do zawarcia umowy pomiędzy Partnerem, a Klientem dochodzi, w chwili zapłaty ceny przez Klienta. Wykonanie takiej umowy regulują przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku, w którym zawarcie umowy pomiędzy Partnerem, a Klientem wymagać będzie zachowania szczególnej formy lub spełnienia innych obowiązków, każda ze stron tej umowy (Partner, Klient) mogą dochodzić zawarcia takiej umowy.
8. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Klient na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Partnerem bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba, że Usługa już została wykonana. Klient wysła oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej z Partnerem na adres korespondencyjny mambon.pl bądź za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres mailowy info@mambon.pl
9. Konsumentowi zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustaw z dnia 30 maja 2014 r., nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
10. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy zawartej z Partnerem, mambon.pl niezwłocznie poinformuje Partnera o tym zdarzeniu, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres Partnera wskazany podczas rejestracji lub przy pomocy Systemu mambon.pl najpóźniej w ciągu 3 dni od otrzymania oświadczenia od Klienta.
11. [Mambon.pl](http://mambon.pl) działając w imieniu Partnera i na jego rzecz zwróci Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy wartość wszystkich dokonanych płatności w ramach zakupu Bonu za pośrednictwem strony internetowej mambon.pl lub przy pomocy aplikacji mobilnej dotBee.
12. W przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej Partner zobowiązany jest nie później niż w terminie 7 dni od zawiadomienia o odstąpieniu Klienta od umowy do zwrotu kwoty ceny zakupu Bonu, która została pomniejszona o należną mambon.pl prowizję na rachunek bankowy mambon.pl.
13. W przypadku nie wywiązania się przez Partnera z obowiązku zwrotu określonego w ust. 11 mambon.pl przysługuje prawo do rozwiązania umowy współpracy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym.
14. W przypadku nie wywiązania się przez Partnera z obowiązku zwrotu określonego w ust. 11 mambon.pl przysługuje prawo potrącenia niezwróconej

kwoty z kolejnych przelewów dokonywanych na rzecz Partnera. Mambon.pl zobowiązany jest poinformować Partnera o dokonaniu potrącenia.

15. W przypadku braku dokonania zwrotu, o którym mowa w ust. 11 i możliwości dokonania potrącenia mambon.pl wystawi wezwanie do zapłaty. Partner zobowiązany jest zwrócić żadaną kwotę w terminie i na rachunek bankowy wskazane w wezwaniu.

Rozdział VIII. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Systemu.

1. mambon.pl zastrzega sobie wyłączne prawo do kształtowania działania Systemu, w tym prezentowanych tam treści.
2. mambon.pl ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Systemu w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. mambon.pl dołoży wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa w zdaniu powyżej, były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe dla Partnera.
3. mambon.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w prawidłowym działaniu Systemu (w szczególności zaistniałe na skutek okoliczności niezależnych od mambon.pl);
 - b) prawidłowość, kompletność, rzetelność oraz autentyczność danych i informacji znajdujących się w Systemie, a które zostały tam zamieszczone przez Partnera bądź Klienta;
 - c) wszelkie szkody jakie mogą powstać z tytułu niewykonania, bądź nienależytego wykonania umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Partnerem, w tym za utracone korzyści;
 - d) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku ze świadczeniem przez Partnera Usług, w stosunku do których nie posiada on odpowiednich zezwoleń, pozwoleń, certyfikatów, decyzji lub narzędzi bądź ze względu na brak wymaganego doświadczenia, możliwości lub wiedzy Partnera;
 - e) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku ze świadczeniem przez Partnera Usług, które nie spełniają odpowiednich standardów, nie posiadają deklarowanych właściwości bądź naruszają przepisy prawa;
 - f) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z naruszeniem przez Partnera bądź Klienta praw osób trzecich;
 - g) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z informacjami przekazywanymi pomiędzy Partnerem a Klientem;
 - h) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z niewypłacalnością Partnera lub Klienta;
 - i) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z leżącym po stronie Partnera bądź Klienta brakiem zdolności do zawarcia lub wykonania wiążącej ich umowy;
 - j) wszelkie szkody, w tym utracone korzyści związane z zablokowaniem lub usunięciem konta Partnera lub Klienta;
4. Partner posiada możliwość zgłoszenia reklamacji w formie:
 - a) elektronicznej – na adres poczty email mambon.pl wskazany w Systemie.

5. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko Partnera;
 - b) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanego zdarzenia;
 - c) adres Partnera wskazany do korespondencji z mambon.pl w zakresie procesu Reklamacji. Korespondencja z mambon.pl odbywa się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej;
 - d) przedmiot Reklamacji.
6. W przypadku braku kompletności informacji, o których mowa w pkt 5 powyżej Regulaminu, mambon.pl zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Partnera o uzupełnienie Reklamacji.
7. Mambon.pl udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia otrzymania kompletnej Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie Partnerowi odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 7 powyżej, mambon.pl powiadamia Partnera o konieczności ustalenia dodatkowych okoliczności, które stoją na przeszkodzie terminowego rozpatrzenia Reklamacji. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, mambon.pl rozpatruje Reklamację i przesyła Partnerowi odpowiedź w terminie 35 (trzydziestu pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania kompletnej Reklamacji.
9. Do zachowania powyższych terminów, wystarczające jest wysłanie, w formie elektronicznej lub pisemnej, do Partnera odpowiedzi w ostatnim dniu tych terminów.
10. O rozpatrzeniu Reklamacji Partner zostanie poinformowany w formie elektronicznej.

Rozdział IX. Reklamacje usług partnera.

1. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług będą kierowane przez Klientów bezpośrednio do Partnera. W związku z powyższym Partner zobowiązuje się do wskazania w czasie Rejestracji adresu swojej siedziby, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz bieżącego aktualizowania tych danych. Dane Partnera, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną udostępnione w Systemie.
2. W przypadku, gdy Reklamacja dotycząca Usługi świadczonej przez Partnera zostanie złożona mambon.pl, mambon.pl niezwłocznie przekaze taką reklamację do Partnera i powiadomi o tym fakcie Klienta.
3. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za rozpatrywanie reklamacji dotyczących świadczonych przez niego Usług.

Rozdział X. Dane osobowe

1. W związku z faktem, iż System udostępnia możliwość zakupu danej Usługi, dane osobowe Partnera, w tym inne informacje będą za pośrednictwem Systemu dostępne dla Klientów.
2. Partner przyjmuje do wiadomości i zgadza się, aby wskazane przez niego dane osobowe oraz inne informacje udostępnione w Systemie były dostępne także dla użytkowników sieci Internet.
3. Partner przyjmuje do wiadomości i zgadza się, aby Klienci kontaktowali się bezpośrednio z Partnerem za pośrednictwem telefonu lub w drodze elektronicznej.
4. Partner zobowiązany jest w celu ukończenia procesu Rejestracji do wyrażenia odpowiednich zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz zgód dotyczących sposobu komunikacji.
5. mambon.pl umożliwia korzystania przez Klientów z Usług oferowanych Partnerów, zachowując prawo do promowania i oferowania usług mambon.pl Usługi Partnerów (marketing usług własnych).
6. Partner przyjmuje do wiadomości fakt, iż poprzez funkcjonalności Systemu Partner oraz mambon.pl prowadzą marketing usług własnych. Przetwarzanie danych osobowych Klienta w celu, o którym mowa powyżej będzie odbywać się zgodnie z (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
7. W związku z faktem, iż mambon.pl i Partnerzy występują w charakterze współadministratorów danych osobowych Klienta, czyli są podmiotami, które wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych (m.in. wspólnie realizowanym celem jest świadczenie/ możliwość świadczenia Usług przez Partnerów) mambon.pl i Partner dołożą starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
8. Współadministratorami danych osobowych Klienta są wspólnie:
 - a) mambon.pl (Honey Payment Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204;)
 - b) Partner;
9. mambon.pl wyznaczyła osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych – inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:
 - a) pod adresem e-mail: iodo@honeypayment.pl
 - b) pisemnie, na adres korespondencyjny: Honey Payment sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa
10. W ramach umowy o współadministrowanie mambon.pl i Partner dochowują należytej staranności, by zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Klienta.
11. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy na korzystanie z Systemu i korzystanie z Usług Partnerów - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (art.

- 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) marketingu bezpośredniego usług mambon.pl oraz Partnerów - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust.1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego;
 - c) prowadzenia analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania Klientów, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów obejmujących profilowanie - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO));
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych Klienta - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust.1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - e) spełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa - ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym mambon.pl podlega (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - f) tworzenia zestawień, analiz oraz statystyk na wewnętrzne potrzeby mambon.pl - w tym raportowania, planowania rozwoju usług, prac rozwojowych, tworzenia modeli statystycznych - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest analiza i rozwój działalności mambon.pl;
 - g) geolokalizacji – na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
12. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez odpowiedni okres, tj:
- a) w celu zawarcia i wykonania umowy na korzystanie z Systemu i korzystanie z Usług Partnerów - do momentu przedawnienia roszczeń;
 - b) w celu marketingu bezpośredniego usług mambon.pl oraz Partnerów - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu;
 - c) w celu prowadzenia analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania Klientów, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów obejmujących profilowanie - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów albo do momentu wycofania zgody;
 - d) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych Klienta - do momentu przedawnienia tych roszczeń;
 - e) w celu spełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
 - f) w celu tworzenia zestawień, analiz oraz statystyk na wewnętrzne potrzeby mambon.pl - w tym raportowania, planowania rozwoju usług, prac rozwojowych, tworzenia modeli statystycznych - przez czas trwania umowy, następnie do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy;

- g) w celu geolokalizacji - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów albo do momentu wycofania zgody.
13. Odbiorcami danych osobowych są:
- a) Partnerzy;
 - b) spółki z grupy kapitałowej mambon.pl;
 - c) podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe);
 - d) podmioty świadczące usługi księgowe, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne;
 - e) podwykonawcy mambon.pl i inne podmioty, z którymi mamobn.pl współpracuje.
14. Klientowi będą przysługiwać następujące prawa:
- a) prawo dostępu do własnych danych osobowych;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - d) prawo do przenoszenia danych osobowych;
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (Partner w każdym czasie może wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych);
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
 - h) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli dane Klienta są przetwarzane na podstawie zgody). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
15. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
16. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umów, w tym korzystania z Systemu i Usług.
17. Dane osobowe Klientów, które mambon.pl posiada mogą podlegać profilowaniu, czyli dokonywanej automatycznie przez system informatyczny analizie i prognozie zainteresowania Klientów Usługami na podstawie danych osobowych, pomiarów zachowania oraz informacji uzyskanych ze wszelkich możliwych, legalnych źródeł. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na prowadzenie analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów. Podejmowanie decyzji przy użyciu profilowania w celu prowadzenia analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów obejmujących profilowanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody.

Rozdział XI. Polityka prywatności.

1. System mambon.pl wykorzystuje tzw. pliki cookies (ciasteczka), tj. pliki tekstowe służące do zapisywania i przechowywania informacji o sposobie wykorzystywania Systemu przez Partnera. Pliki cookies są zapisywane na urządzeniu Partnera oraz przesyłane przez przeglądarkę internetową Partnera do Systemu za każdym razem, gdy Partner z niego korzysta.
2. mambon.pl wykorzystuje również informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP).
3. mambon.pl wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
 - a) cookies sesyjne - automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej;
 - b) cookies trwałe – przechowywane są w urządzeniu przez określony czas;
 - c) cookies własne - ustawiane przez System mambon.pl;
 - d) cookies podmiotów trzecich - ustawiane przez inne serwisy niż System mambon.pl, np. Google Analytics, Facebook, itp.
4. mambon.pl wykorzystuje informacje gromadzone przy użyciu plików cookies oraz pochodzące z logów systemowych w celu:
 - a) dostosowania treści, wyglądu, rozmiaru oraz innych parametrów Systemu do konkretnego urządzenia i preferencji Partnera;
 - b) zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
5. Pliki cookies wykorzystywane przez System mambon.pl nie pozwalają mambon.pl na identyfikację konkretnych Partnerów korzystających z Systemu.
6. Korzystając z Systemu Klient wyraża zgodę na umieszczanie opisanych powyżej plików cookies w swoim urządzeniu.
7. Klient może usunąć lub zablokować instalację plików cookies za pośrednictwem zmiany ustawień przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat możliwości modyfikacji ustawień przeglądarki, blokowania i filtrowania plików cookies można znaleźć pod adresem: <http://www.aboutcookies.org/> lub <http://www.cookiecentral.com/faq/>.
8. Usunięcie lub zablokowanie plików cookies może wpłynąć na dostępność funkcjonalności Systemu, prawidłowości wyświetlania Systemu oraz utratę preferowanych ustawień stron internetowych Systemu.

Rozdział XII. Postanowienia końcowe.

1. mambon.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej www.mambon.pl.
2. O dokonanej zmianie Regulaminu mambon.pl poinformuje Partnera za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem Partnera lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Klienta bezpośrednio na Konto w Systemie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2022 r.